

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy  
Autore: Anna Maria Milite (Coordinatore Compliance Privacy)

# Dichiarazione di tutela della privacy online ITA SISTEMI INFORMATIVI

## Dichiarazione di tutela della privacy Online Sistemi Informativi

La presente Dichiarazione Privacy Sistemi informativi è in vigore a partire dal 13 luglio 2022.  
La versione precedente è archiviata sulla intranet aziendale ed è consultabile contattandoci come indicato nel presente documento al paragrafo [Aggiornamenti alla Dichiarazione Privacy](#)

### Introduzione

In Sistemi Informativi Srl, riconosciamo l'importanza della vostra privacy e ci impegniamo a proteggere e trattare le tue informazioni personali in modo responsabile.

La presente Dichiarazione sulla Privacy descrive come Sistemi Informativi Srl, in qualità di controllata IBM, raccoglie, utilizza e condivide le vostre informazioni.

La Dichiarazione di Sistemi Informativi Srl è allineata alla Dichiarazione di IBM Corporation, società controllante di Sistemi Informativi.

Possiamo fornire informazioni aggiuntive sulla privacy utilizzando dichiarazioni sulla privacy supplementari.

### Informazioni Personali che Raccogliamo e Utilizziamo

Questa sezione descrive i diversi tipi di informazioni raccolte ed il modo in cui tali informazioni vengono utilizzate.

#### Business Contact Information

Le informazioni di contatto commerciali sono generalmente le informazioni disponibili su biglietti da visita, come il nome e i dettagli di contatto aziendali. Utilizziamo queste informazioni per contattare o comunicare con il cliente in merito a questioni di business. Se riceviamo informazioni di contatto commerciali da terze parti, come ad esempio un fornitore o un Business Partner IBM, confermeremo che le informazioni sono state condivise in modo appropriato.

Potremmo elaborare i dati dalle informazioni di contatto aziendali che sono fornite in caso di transazioni commerciali e / o eventi di marketing o che raccogliamo dalla vostra organizzazione, dai nostri partner commerciali o dai nostri fornitori.

Inoltre, possiamo combinare le informazioni di contatto aziendali con altre informazioni rilevanti per l'azienda, come le informazioni su formazione professionale, competenze, esperienze professionali o altre informazioni disponibili al pubblico, come blog correlati all'attività, pubblicazioni, ruoli lavorativi e certificazioni. Tali informazioni possono essere utilizzate per personalizzare le nostre interazioni con il cliente in qualsiasi fase dell'attività di Sistemi informativi, ad esempio nel processo di vendita, per mantenere una relazione con il cliente e per relazioni post-contrattuali.

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy  
Autore: Anna Maria Millite (Coordinatore Compliance Privacy)

## Sito Web di Sistemi Informativi

Il nostro sito Web consente di fornire ai clienti informazioni su di noi e sui nostri prodotti e servizi. In generale le informazioni raccolte sui siti Web possono essere utilizzate per consentirvi di accedere e utilizzare il sito Web, nonché migliorare l'esperienza di navigazione.

Per ulteriori informazioni sulle tecnologie utilizzate per raccogliere le informazioni sul sito Web e sull'impostazione delle proprie preferenze, consultare la successiva sezione [Cookie e Tecnologie Simili](#).

## Marketing

Quando ci si registra per un evento Sistemi Informativi, ad esempio, potremmo raccogliere informazioni in relazione all'evento stesso, all'organizzazione e conduzione dell'evento, inclusa la partecipazione a sessioni e risultati di sondaggi, la pubblicazione di video e foto.

Potremmo rielaborare le informazioni che raccogliamo in seguito all'evento per sviluppare analisi aggregate e di business intelligence, allo scopo di indirizzare la nostra attività e per finalità di marketing. Quando si utilizzano i nostri servizi, nella misura in cui è applicabile, potremmo fornire ulteriori informazioni sulla privacy dei dati attraverso un'informativa sulla privacy supplementare. Inoltre, è possibile scegliere di ricevere informazioni via e-mail, telefono o posta sui nostri prodotti e servizi. È sempre possibile rifiutare esplicitamente il trattamento di tali dati o ricevere comunicazioni personalizzate inviando una e-mail a [Tutelaprivacy@sistinf.it](mailto:Tutelaprivacy@sistinf.it).

## Relazione contrattuale

Una relazione contrattuale viene creata quando si ordina un prodotto o un servizio. Anche se forniamo i nostri prodotti e servizi principalmente alle aziende, le persone fisiche possono stipulare un accordo con noi direttamente come cliente. Possiamo raccogliere tutte le informazioni ragionevolmente necessarie per preparare, stipulare e adempiere all'accordo contrattuale.

+ Ulteriori informazioni

Le informazioni raccolte in una relazione contrattuale possono includere le informazioni di contatto aziendali del richiedente e i dettagli dell'ordine. Potrebbero essere raccolte anche le informazioni richieste per la spedizione e il pagamento, per l'implementazione dei servizi o per concedere l'accesso al prodotto o al servizio.

Queste informazioni possono essere raccolte per diversi scopi, in base alla natura dei prodotti o servizi, ad esempio per la conformità e la gestione contrattuale, per fornire supporto, per il miglioramento o lo sviluppo dei nostri prodotti e servizi, per un sondaggio sulla soddisfazione del cliente e per generare insight tecnici e di mercato.

## Protezione Vostra e di Sistemi Informativi

Possiamo raccogliere e utilizzare informazioni per proteggere voi e Sistemi Informativi da minacce alla sicurezza informatica e per proteggere le informazioni da accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o eliminazione. Tali informazioni includono dati provenienti dai nostri sistemi di autorizzazione dell'accesso IT, come le informazioni di accesso.

+ Ulteriori informazioni

Le soluzioni di sicurezza che utilizziamo per proteggere le vostre informazioni, la nostra infrastruttura e le nostre reti possono raccogliere dati come indirizzi IP e file di log. Questo è necessario per il funzionamento e l'utilizzo dei programmi di sicurezza per abilitare l'analisi di potenziali incidenti di sicurezza e generare insight sulle minacce della sicurezza.

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy  
Autore: Anna Maria Milite (Coordinatore Compliance Privacy)

Possiamo utilizzare strumenti specializzati e altri mezzi tecnici per raccogliere informazioni nei punti di accesso e nei sistemi e nelle reti IT per rilevare accessi non autorizzati, virus e indicazioni di attività dannose. Le informazioni che raccogliamo possono essere utilizzate per condurre indagini quando si sospettano accessi non autorizzati, malware o attività dannose e per rimuovere o isolare codice o contenuti dannosi

### **Sedi Sistemi Informativi**

Quando si visita una sede Sistemi Informativi, vengono registrati il nome o le informazioni di contatto aziendali, e, in alcuni casi, i dati riportati su un documento di identità rilasciato da un'autorità governativa. Tali informazioni vengono raccolte per la gestione degli accessi e per proteggere la salute e la sicurezza delle nostre sedi e dei nostri dipendenti.

+ Ulteriori informazioni

Le informazioni raccolte presso le nostre sedi vengono utilizzate per rilasciare badge di accesso. Nei casi consentiti dalla legge, possiamo verificare l'identità dei visitatori e, per il personale del fornitore che lavora presso la sede, potrebbe essere richiesto un badge con foto, a scopo identificativo con un documento d'identità con foto a scopo di identificazione.

Per motivi di sicurezza e per sicurezza delle nostre sedi, dei dipendenti e degli asset aziendali, vengono utilizzati la gestione degli accessi e riprese tramite telecamere. Maggiori informazioni potranno essere disponibili presso le sedi di Sistemi Informativi.

### **Reclutamento ed Ex Dipendenti**

Siamo costantemente alla ricerca di nuovi talenti per la nostra organizzazione e raccogliamo informazioni su candidati o potenziali candidati da diverse fonti.

Per ulteriori informazioni, dopo aver presentato la propria candidatura, i candidati ricevono una specifica informativa sulla privacy da parte delle Risorse Umane.

Quando un dipendente lascia Sistemi Informativi, continuiamo a trattare le informazioni che lo riguardano per eventuali restanti finalità aziendali, contrattuali, occupazionali, legali e fiscali, compresa la gestione delle pensioni nella misura gestita da Sistemi Informativi.

+ Ulteriori informazioni

Per quanto riguarda il reclutamento, potremmo cercare potenziali candidati con l'aiuto di intermediari di reclutamento e potremmo utilizzare informazioni pubblicamente disponibili sulle piattaforme di social media per identificare potenziali candidati per una funzione specifica. In questi casi candidati ricevono una specifica informativa supplementare sulla privacy .

Quando un dipendente lascia Sistemi Informativi, conserviamo le informazioni di base dell'ex dipendente sul suo impiego presso Sistemi Informativi. Elaboriamo le relative informazioni al fine di adempiere gli obblighi pensionistici nei suoi confronti. Le informazioni relative al trattamento delle informazioni sulle pensioni, o altri programmi pensionistici, sono disponibili presso l'organizzazione locale responsabile del trattamento pensionistico. In alcuni casi, i pensionati possono comunque partecipare a iniziative o programmi organizzati da Sistemi Informativi, come programmi di volontariato e di responsabilità sociale. Tale partecipazione è volontaria.

### **Esecuzione delle Operazioni di Business**

Raccogliamo e utilizziamo informazioni per migliorare i nostri processi, sistemi e operazioni aziendali. Ad esempio, le informazioni possono essere utilizzate per eseguire, gestire, controllare e ottimizzare le nostre operazioni, per proteggere i nostri asset e dipendenti, per lo sviluppo di prodotti e per difendere i nostri diritti.

+ Ulteriori informazioni

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy  
Autore: Anna Maria Milite (Coordinatore Compliance Privacy)

Raccogliamo informazioni sulle nostre operazioni aziendali per prendere decisioni informate sull'organizzazione, l'azienda e per riferire su prestazioni, audit e tendenze. Ad esempio, utilizziamo queste informazioni per analizzare i costi e la qualità delle nostre operazioni. Ove possibile, ciò avviene utilizzando informazioni aggregate, ma può utilizzare informazioni personali.

Raccogliamo e utilizziamo le informazioni dai nostri sistemi di business, che potrebbero includere informazioni personali, per:

- proteggere o esercitare i nostri diritti, inclusa la rilevazione di frodi o altre attività criminali (ad esempio, utilizzando le informazioni nei sistemi di pagamento)
- gestire e risolvere controversie
- rispondere ai reclami e difendere Sistemi Informativi nei procedimenti legali
- e adempiere agli obblighi legali nei paesi in cui svolgiamo attività

Raccogliamo informazioni dall'uso dei nostri processi aziendali, prodotti o tecnologie. Queste informazioni possono includere informazioni personali e vengono utilizzate per lo sviluppo di prodotti e processi. Ad esempio, potremmo utilizzare queste informazioni per aumentare l'efficienza, ridurre i costi o migliorare i servizi sviluppando processi e strumenti automatizzati, o per sviluppare o migliorare le tecnologie su cui si basano.

## Cookie e Tecnologie Simili

Attualmente Sistemi Informativi non raccoglie informazioni dall' utilizzo dei nostri servizi e prodotti software tramite le visite al sito web e non condivide informazioni con terze parti. **Non utilizziamo alcun cookie, obbligatorio, tecnico o funzionale** e quando un utente visita il nostro sito web mostreremo un pop-up con una spiegazione sui cookie utilizzati.

Si prega di leggere la corrente versione della Dichiarazione di Tutela Privacy Online (che può cambiare regolarmente) per sapere come sono elaborati i tuoi dati personali utilizzando i cookie.

### + Ulteriori informazioni

I cookie sono dei file semplici spediti assieme alle pagine del sito visitato e sono memorizzati dal tuo browser sul disco rigido del tuo computer o altri dispositivi. Le informazioni raccolte in essi possono venire rispediti ai server del sito visitato oppure ai server di terze parti durante la visita successiva.

Uno script è un pezzo di codice usato per far funzionare correttamente ed interattivamente il sito visitato. Questo codice viene eseguito sui server del sito visitato o sul tuo dispositivo.

Un web beacon (o pixel tag) è un piccolo, invisibile pezzo di testo o immagine su un sito che viene usato per monitorare il traffico di un sito web. Per fare questo, diversi dati su di te vengono conservati utilizzando dei web beacon.

### Cookie necessari

Questi cookie sono necessari per fornire funzioni di base durante la navigazione in un sito web. Queste funzionalità includono la creazione di contenuti, il web-font, la visualizzazione dei contenuti. Non abbiamo bisogno di richiedere il consenso per gestire questo tipo di cookie. Tuttavia attualmente Sistemi Informativi non utilizza questo tipo di cookie.

### Cookie Tecnici o funzionali

I cookie funzionali permettono al sito di ricordare le tue scelte (per esempio la lingua impostata) per fornirti una navigazione più personalizzata ed ottimizzata. I cookie funzionali non sono indispensabili al funzionamento del sito, ma ne migliorano la qualità e l'esperienza di navigazione, consentendo al sito di fornire funzionalità avanzate. Disabilitando questi cookie, la resa e la funzionalità del sito potrebbero risultare inferiori e l'accesso ai contenuti potrebbe risultare limitato. Questi cookie assicurano che alcune parti del sito web funzionino correttamente e non è necessario inserire ripetutamente le stesse informazioni quando si visita un sito Web. Potremmo inserire questo tipo di cookie senza il tuo consenso. Tuttavia attualmente Sistemi Informativi non utilizza questo tipo di cookie.

### Cookie di marketing

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy  
Autore: Anna Maria Milite (Coordinatore Compliance Privacy)

I cookie di marketing/tracciamento sono cookie o qualsiasi altra forma di memorizzazione locale, utilizzati per creare profili utente per visualizzare pubblicità o per tracciare l'utente sul sito web utilizzato o su diversi siti web collegati per scopi di marketing simili. Questo tipo di cookie deve essere autorizzato dall'utente.

Attualmente Sistemi Informativi non utilizza questo tipo di cookie.

#### Pulsanti social media

In alcuni siti Web sono inclusi pulsanti per Twitter e LinkedIn per promuovere pagine Web (ad esempio, "Mi piace", "pin") o condividere (ad esempio, "tweet") su social network come Twitter e LinkedIn. Questi pulsanti funzionano utilizzando pezzi di codice provenienti da Twitter e LinkedIn stessi. Questo codice inserisce i cookie. Questi pulsanti di social media possono anche memorizzare ed elaborare determinate informazioni, in modo che possa essere mostrata una pubblicità personalizzata. Leggete l'informativa sulla privacy di questi social network (che possono cambiare regolarmente) per sapere cosa fanno con i vostri dati (personali) che processano usando questi cookie. Questo tipo di cookie deve essere autorizzato dall'utente.

Attualmente Sistemi Informativi non utilizza questo tipo di cookie.

#### Abilitare/disabilitare e cancellazione dei cookie

È possibile utilizzare il browser Internet per eliminare i cookie automaticamente o manualmente. È inoltre possibile specificare che alcuni cookie non debbano essere inseriti. Un'altra opzione è quella di modificare le impostazioni del vostro browser Internet in modo da ricevere un messaggio ogni volta che viene inserito un cookie. Per ulteriori informazioni su queste opzioni, consultate le istruzioni nella sezione Help del vostro browser.

Ricordate che il sito visitato potrebbe non funzionare correttamente se tutti i cookie vengono disabilitati. Se cancellate i cookie nel vostro browser, saranno riproposti nuovamente dopo il vostro consenso al momento di una nuova visita sul medesimo sito.

#### Cancellazione dei cookie su browser

I browser accettano automaticamente i cookie. L'utente, tuttavia ha la possibilità di configurare il browser utilizzato in modo tale da evitare la ricezione dei cookie in qualsiasi momento. L'utente può cancellare e/o escludere dal proprio browser i cookie presenti.

Evidenziamo che escludendo l'uso dei cookie si può impedire l'accesso ad alcune parti o funzionalità del sito. La cancellazione dei cookie presenti nel browser provocherà la cancellazione delle preferenze memorizzate e gestite attraverso i cookie.

Per ulteriori informazioni sui cookie e sulla rimozione di tali tecnologie utilizzando le impostazioni del browser, visitare la pagina <https://www.allaboutcookies.org/>.

## **Minori**

Se non diversamente indicato, il nostro sito Web, prodotti e servizi non sono destinati all'uso da parte di minori di 16 anni.

## **Condivisione delle Informazioni Personali**

Possiamo condividere le informazioni personali del cliente internamente ed esternamente con fornitori, consulenti per scopi aziendali legittimi di Sistemi Informativi, e solo in base alle necessità. Questa sezione descrive il modo in cui condividiamo le informazioni e come tale condivisione viene facilitata.

### **Modalità di Condivisione delle Informazioni Personali**

Durante la condivisione delle informazioni personali, implementiamo controlli e verifiche appropriati per confermare che le informazioni possano essere condivise.

Se decidiamo di vendere, acquistare, fondere o riorganizzare in altro modo le attività in altri paesi, queste transazioni potrebbero comportare la divulgazione di alcune informazioni personali agli acquirenti o ai potenziali acquirenti o la raccolta delle informazioni personali da parte dei venditori.

+ Ulteriori informazioni

Internamente,

le informazioni personali vengono condivise per i nostri legittimi scopi aziendali, come la gestione delle relazioni con voi ed altre parti esterne, programmi di conformità o sicurezza di sistemi e reti. Operiamo in

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy  
Autore: Anna Maria Milite (Coordinatore Compliance Privacy)

questo modo per migliorare l'efficienza, ridurre i costi e per la collaborazione interna tra le nostre consociate. L'accesso interno alle informazioni personali è limitato a consentito solo in base alle necessità. La condivisione di tali informazioni è soggetta alle appropriate disposizioni intra-aziendali, alle nostre politiche ed agli standard di sicurezza.

Esternamente,

- la nostra attività con i fornitori può includere la raccolta, l'uso, l'analisi o altri tipi di trattamento delle informazioni personali per nostro conto.
- possiamo condividere informazioni personali con consulenti professionisti, inclusi avvocati, revisori dei conti e compagnie di assicurazioni per ricevere i relativi servizi.
- possiamo condividere informazioni sulle relazioni contrattuali con terze parti, come, ad esempio, istituti finanziari, compagnie di spedizione, autorità pubbliche o postali, come le autorità doganali.

In alcune circostanze, le informazioni personali possono essere soggette alla divulgazione ad agenzie governative, in conformità a procedure giudiziali, ordinanze del tribunale o procedimenti legali. Inoltre, possiamo condividere le informazioni personali per proteggere i diritti di Sistemi Informativi o di altri nei casi in cui Sistemi Informativi ritenga che tali diritti possano essere lesi, ad esempio per impedire le frodi.

### **Semplificazione dei Trasferimenti Internazionali**

Le informazioni sul cliente possono essere trasferite o rese accessibili da IBM Company, da consociate del Gruppo IBM terze parti in tutto il mondo. Sistemi Informativi, come consociata del Gruppo IBM è conforme alle leggi che disciplinano il trasferimento delle informazioni personali tra paesi per proteggere ovunque le vostre informazioni personali.

Abbiamo implementato diverse misure di sicurezza tra cui:

- Clausole Contrattuali, come quelle approvate dalla Commissione Europea e accettate in diversi altri paesi. È possibile richiedere una copia delle Clausole Contrattuali Standard UE (EU Standard Contractual Clauses, EU SCC) scrivendo alla casella di posta [tutelaprivacy@sistinf.it](mailto:tutelaprivacy@sistinf.it).
- Binding Corporate Rules for Controllers (IBM BCR-C). Le BCR-C sono approvate dalle European Data Protection Authorities e dallo UK Information Commissioner's Office. Per ulteriori informazioni, consultare [IBM Controller Binding Corporate Rules](#).

### **Informazioni sul Titolare del Trattamento dei Dati e sul Rappresentante**

Il Gruppo IBM svolge le proprie attività tramite le proprie consociate in tutto il mondo. Le leggi sulla privacy in alcuni paesi considerano un Titolare del Trattamento dei Dati come entità giuridica (o persona fisica) che definisce le finalità per cui viene eseguito il trattamento delle informazioni personali e le modalità di trattamento di tali informazioni. Possono essere designate come Responsabili del Trattamento dei Dati le parti coinvolte in operazioni di trattamento per conto di un Titolare del Trattamento dei Dati. Le designazioni e gli obblighi associati differiscono, in base alla giurisdizione.

Il Titolare del Trattamento dei Dati delle vostre informazioni personali è Sistemi Informativi s.r.l., in persona del legale rapp.te pro tempore, via Luigi Stipa 150, 00148 Roma, a meno che IBM (Corp.) o un'altra consociata del Gruppo IBM non si identifichi come Titolare del Trattamento dei Dati per una specifica interazione con voi.

Le sedi di Sistemi Informativi s.r.l sono le seguenti:

- Roma- Via Luigi Stipa, 150- CAP 00148 – Sede legale
- Milano - Via Gioacchino Murat, 23- CAP 20159
- Torino - Corso Orbassano, 367- CAP 10137

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy  
Autore: Anna Maria Milite (Coordinatore Compliance Privacy)  
• Perugia- Via Fratelli Cairoli, 24- CAP 06125  
• Rieti- Largo C. Graziosi, 6-CAP 02100

## Sicurezza e Conservazione delle Informazioni

Per proteggere le vostre informazioni personali da accesso, uso e divulgazione non autorizzati, implementiamo ragionevoli misure di sicurezza fisiche, amministrative e tecniche. Tali misure di sicurezza includono controlli degli accessi basati sui ruoli e crittografia per mantenere private le informazioni personali durante il transito. Inoltre, richiediamo ai nostri fornitori e terze parti di implementare misure di sicurezza appropriate, come condizioni contrattuali e limitazioni degli accessi, per proteggere le informazioni da accesso, uso e divulgazione non autorizzati.

Le informazioni personali vengono conservate solo per il tempo necessario per adempiere agli scopi per cui vengono trattate o per la conformità ai requisiti di conservazione legali e normativi. I requisiti di conservazione legali e normativi possono includere la conservazione delle informazioni per:

- finalità di verifica e contabilità;
- condizioni di conservazione previste dalla legge;
- gestione delle controversie;
- e l'istituzione, l'esercizio o la difesa di azioni legali nei paesi in cui svolgiamo le nostre attività.

Conserviamo le informazioni sulle relazioni contrattuali per scopi amministrativi, requisiti di conservazione legali e normativi, difesa dei diritti di Sistemi Informativi e gestione delle relazioni tra voi e Sistemi Informativi. Le informazioni fornite in una Dichiarazione di tutela della privacy supplementare possono fornire maggiori dettagli sulle condizioni di conservazione applicabili.

Quando le informazioni personali non sono più necessarie, i nostri processi consentono di eliminarle in modo sicuro, ad esempio tramite la cancellazione di file elettronici e la distruzione di record fisici.

## I Vostri Diritti

In relazione alla gestione delle informazioni personali, vi sono riconosciuti alcuni diritti. È possibile scrivere alla casella di posta [tutelaprivacy@sistinf.it](mailto:tutelaprivacy@sistinf.it) per:

- richiedere accesso alle proprie informazioni personali in nostro possesso o aggiornarle. In base alla legge applicabile, potreste avere ulteriori diritti in relazione alle proprie informazioni personali;
- richiedere informazioni relative alla presente Dichiarazione sulla Privacy e sulle prassi sulla privacy. Il messaggio viene inoltrato al membro appropriato del Data Privacy Team, inclusi i Data Protection Officer;
- inoltrare un reclamo a Sistemi Informativi se non si è soddisfatti del modo in cui Sistemi Informativi tratta le vostre informazioni personali.

I vostri diritti possono essere soggetti a limitazioni ed eccezioni risultanti dalle leggi applicabili. Ad esempio, possono verificarsi casi in cui non possiamo condividere alcune informazioni, se tale condivisione comporta la condivisione di informazioni su altri.

Il cliente potrebbe inoltre avere il diritto di sporgere denuncia all'autorità di controllo competente. Ulteriori informazioni sono disponibili al sito <https://www.garanteprivacy.it/>.

E' possibile contattare il DPO e l'organizzazione Privacy di Sistemi Informativi al seguente indirizzo: [tutelaprivacy@sistinf.it](mailto:tutelaprivacy@sistinf.it).

## Regolamento generale sulla protezione dei dati nell'UE

Nome file: Privacy OnLine Sistemi Informativi ITA-PRI 2.02 Dichiarazione di tutela della privacy online ITA Sistemi Informativi. (File in italiano corrispondente al doc Sistemi Informativi External Privacy Statement\_EN-PRI 2.02 in inglese) L'originale elettronico è pubblicato nel sito internet aziendale e nella Intranet aziendale indirizzo: Aree Aziendali/Privacy/Policy GDPR

Versione: 2.02

Versione del 13.07.2022

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy  
Autore: Anna Maria Milite (Coordinatore Compliance Privacy)

Se il trattamento delle vostre informazioni personali è soggetto al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (UE/2016/679-"GDPR") e le vostre informazioni personali vengono elaborate sulla base di interessi legittimi, avete il diritto di opporvi al trattamento per motivi relativi alla tua situazione specifica.

Ai sensi del GDPR (*artt. 15-22*), potete esercitare il diritto di accesso ai vostri dati ed i diritti collegati indirizzando la richiesta all'indirizzo [tutelaprivacy@sistinf.it](mailto:tutelaprivacy@sistinf.it), potreste anche avere il diritto di richiedere la cancellazione o la limitazione delle vostre informazioni personali, chiedere la portabilità delle vostre informazioni personali e non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato. Laddove il trattamento delle vostre informazioni personali sia basato sul consenso, avete il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento; tuttavia, ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

## Base Legale

La gestione lecita delle informazioni personali è soggetta ad una giustificazione, in alcuni casi indicata come base legale. Le basi legali su cui facciamo affidamento per la gestione lecita delle vostre informazioni personali variano in base agli scopi ed alla legge applicabile.

Le differenti basi legali applicabili sono:

+ l'esecuzione di un contratto con voi

Facciamo affidamento su questa base legale quando è necessario trattare alcune informazioni personali, come i dettagli di contatto, di pagamento e di spedizione, per adempiere ai nostri obblighi o per gestire la nostra relazione contrattuale con voi.

Esempi:

- Se si intende acquistare un prodotto o un servizio, richiediamo le informazioni di contatto aziendale per stipulare un contratto con voi.
- Abbiamo bisogno delle informazioni personali per prendere in considerazione i candidati al lavoro o per gestire i diritti pensionistici degli ex-dipendenti (consultare [Reclutamento ed Ex Dipendenti](#)).

+ interessi legittimi di Sistemi Informativi o di terze parti

Gli interessi legittimi riguardano la capacità di condurre e organizzare l'attività, che comprende la commercializzazione delle offerte, la protezione dei nostri interessi legali, la protezione del nostro ambiente IT o il rispetto dei requisiti del cliente.

Esempi:

- Laddove esista una relazione contrattuale con l'organizzazione per cui lavorate, abbiamo un interesse legittimo a trattare le vostre informazioni personali utilizzate per gestire questo contratto.
- Trattiamo le informazioni personali dei candidati in base al nostro legittimo interesse a individuare talenti idonei (consultare [Reclutamento ed Ex Dipendenti](#)).
- Dobbiamo mantenere in funzione le nostre operazioni di business generali. A tal fine, possiamo, ad esempio, trattare le informazioni di accesso dei nostri sistemi e reti IT o le immagini CCTV presso le sedi Sistemi Informativi per scopi di sicurezza e protezione.

Possiamo inoltre trattare le informazioni personali quando necessario per difendere i nostri diritti in procedimenti giudiziari, amministrativi o arbitrari. Questo caso rientra anche nel legittimo interesse nei paesi in cui non costituiscono una base legale separata.

+ Consenso

Il trattamento è basato sul consenso, quando richiesto.

Esempio:

- l'uso facoltativo di Cookie e Tecnologie Simili.

+ Obbligo Legale

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy  
Autore: Anna Maria Milite (Coordinatore Compliance Privacy)

Casi in cui sia necessario trattare alcune informazioni personali in base al nostro obbligo legale.

Esempio:

- Per alcune transazioni possiamo essere obbligati a richiedere un documento di identità rilasciato da autorità governative, ad esempio per una transazione finanziaria (consultare Relazione Contrattuale).

## Aggiornamenti alla Dichiarazione Privacy

La data di entrata in vigore della presente Dichiarazione di Tutela Privacy viene pubblicata sul documento. Eventuali modifiche sono segnalate sul sito. Continuando a utilizzare i nostri servizi e sito Web successivamente all'entrata in vigore di una revisione, assumiamo che gli utenti abbiano letto e compreso le modifiche.

Le versioni precedenti della Dichiarazione di tutela della Privacy sono disponibili richiedendole all'indirizzo [tutelaprivacy@sistinf.it](mailto:tutelaprivacy@sistinf.it).

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy  
Autore: Anna Maria Milite (Coordinatore Compliance Privacy )

# Sistemi Informativi External Privacy Statement\_EN

*This Sistemi Informativi External Privacy Statement is in force at 13.07.2022. The previous version is stored on the company intranet and can be consulted by contacting us as indicated in this document at the **Privacy Statement Updates** paragraph.*

## **Introduction**

In Sistemi Informativi Srl, we value your privacy and are committed to protecting and processing your personal information responsibly.

This privacy statement describes how Sistemi Informativi Srl, as IBM subsidiary, collects, uses and shares your information.

We may provide additional data privacy information by using a supplementary privacy notice.

## **Personal Information We Collect and Use**

This section describes the various types of information that we collect and how we use it.

### **Business Contact Information**

Business contact information is generally the information available on business cards, such as name and business contact details. We use this information to contact or communicate with you about business matters. We may process your details from business contact information that you provide to us in case of business transactions and/or marketing event, or that we collect from your organization, our Business Partners, or our suppliers.

Business contact information is typically information that you would find on a business card, such as name and business contact details. We use this information to contact or communicate with you about business matters. If we receive business contact information from a third party, such as an IBM Business Partner or supplier, we will confirm that the information was shared appropriately.

We may also combine your business contact information with other business-relevant information, such as information about your professional education, skills, work experience, or other publicly available information, such as business-related blogs, publications, job roles, and certifications. This information may be used to tailor our interactions with you in any part of Sistemi Informativi's business, for example in the sales process, to maintain a relationship with you, and for post-contractual relationships.

### **Sistemi Informativi Websites**

Our websites offers ways to communicate with you about us, our products, and services.

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy  
Autore: Anna Maria Milite (Coordinatore Compliance Privacy)

For more information on the technologies that we use to collect website information, and setting your preferences, see [Cookies and Similar Technologies](#).

### **Marketing**

When you register for an event, for example, we may collect information in connection with the event itself, including participation in survey sessions and results, posting videos and photos.

We may reprocess the information we collect in order to develop aggregate analysis and business intelligence for the purpose of directing our business and for marketing purposes.

When you use our services, to the extent applicable, we may provide additional data privacy information by using a supplementary privacy notice.

You can also choose to receive information by email, telephone or mail about our products and services. You can always opt out or receiving personalized communications by sending an email to [Tutelaprivacy@sistinf.it](mailto:Tutelaprivacy@sistinf.it)

### **Contractual Relationships**

A contractual relationship is created when you order a product or service from us. While we mainly provide our products and services to businesses, individuals may also enter into an agreement with us directly as a client. We may collect any information that is reasonably necessary to prepare for, enter, and fulfill, the contractual agreement.

+ [Learn More](#)

The information collected in a contractual relationship may include the business contact information of the requester, and the order details. Information that is required for shipment and payment, for the implementation of services, or to grant access to the product or service may also be collected.

This information may be collected for various purposes, depending on the nature of the products or services, for example, for contractual management and compliance, to provide support, for the improvement or development of our products and services, to contact you for customer satisfaction surveys, and to generate technical and market insights.

### **Protecting You and Sistemi Informativi**

We may collect and use information to protect you and Sistemi informativi from IT security threats and to secure the information that we hold from unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction. This includes information from our IT access authorization systems, such as log-in information.

+ [Learn More](#)

The security solutions we use to protect your information, our infrastructure, and our networks may collect information such as IP addresses and log files. This is necessary for the functionality and utility of security programs to enable the investigation of any potential security incidents and generate insights on security threats.

We may use specialized tooling and other technical means to collect information at access points to, and in, IT systems and networks to detect unauthorized access, viruses, and indications of malicious activities. The information we collect may be used to conduct investigations when unauthorized access, malware or malicious activities are suspected, and to remove or isolate malicious code or content.

### **Sistemi Informativi Locations**

When you visit an Sistemi Informativi location, we collect your name or business contact information), and, in some cases, information from a government issued ID. This information is collected for access management and to protect the security and safety of our locations and employees.

+ [Learn More](#)

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy  
Autore: Anna Maria Milite (Coordinatore Compliance Privacy )

The information that is collected at our locations is used to issue access badges. We may verify the identity of visitors where legally permissible and, for supplier personnel working on site, a badge with a photo identification may be requested for identification purposes.

Camera supervision and access management are used for reasons of security and safety of our locations, employees, and assets. More information may be available at the Sistemi Informativi location.

### **Recruitment and Former Employees**

We are constantly searching for new talent for our organization, and we collect information about job applicants or prospective candidates from several sources. For further information, after submitting their application, applicants receive a specific Privacy statement from Human Resources.

When an employee leaves Sistemi Informativi , we continue to process information that is related to them for any remaining business, contractual, employment, legal, and fiscal purposes, including the management of pensions to the extent handled by Sistemi Informativi .

+ [Learn More](#)

Regarding recruitment, we may look for prospective candidates with the help of recruitment intermediaries and may use publicly available information on social media platforms to identify prospective candidates for a specific function. In these cases we may provide additional data privacy information by using a supplementary privacy notice.

When an employee leaves Sistemi Informativi , we retain basic information from the former employee about their employment at Sistemi Informativi .

After an employee retires, we process information about the retiree for fulfilling the pension obligations toward the retiree. Information about the processing of pension information, or other retirement programs, can be found with the local organization responsible for pensions. In some countries, this may be an independent organization. In some cases, retirees may still participate in Sistemi Informativi -organized initiatives or programs, such as volunteer and social responsibility programs. Such participation is voluntary.

### **Conducting our Business Operations**

We collect and use information to improve our business operations, systems, and processes. For example, information may be used to conduct, maintain, audit, and optimize our operations, to protect our assets and employees, for product development, and to defend our rights.

+ [Learn More](#)

We collect information about our business operations to make informed decisions about the organization, the business, and to report on performance, audits, and trends. For example, we use this information to analyze the costs and quality of our operations. Where possible, this is done by using aggregated information, but it may use personal information.

We collect and use information from our business systems, which may include personal information, to:

- protect or enforce our rights, including to detect fraud or other criminal activities (for example, by using information in payment systems)
- handle and resolve disputes
- answer complaints and defend Sistemi Informativi in legal proceedings
- and comply with legal obligations in the countries where we do business

We collect information from the use of our business processes, products, or technologies. This information may include personal information and is used for product and process development. For example, we may



Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy  
Autore: Anna Maria Milite (Coordinatore Compliance Privacy)

use this information to increase efficiency, decrease costs, or improve services by developing automated processes and tools, or to develop or improve the technologies on which these are based.

## Cookies and Similar Technologies

Currently Sistemi Informativi does not collect information and use of our services and software products from website visits and does not share information with third parties.

**Currently Sistemi Informativi does not uses any cookies, required, technical or functional cookies** and when a user visits our website we will show a pop-up with an explanation about cookies.

Please read the privacy statement (which can change regularly) to read what they do with your (personal) data which they process using cookies.

+ [Learn More](#)

A cookie is a small simple file that is sent along with pages of this website and stored by your browser on the hard drive of your computer or another device. The information stored therein may be returned to our servers or to the servers of the relevant third parties during a subsequent visit.

A script is a piece of program code that is used to make our website function properly and interactively. This code is executed on our server or on your device.

A web beacon (or a pixel tag) is a small, invisible piece of text or image on a website that is used to monitor traffic on a website.

### Required Cookies

These cookies are needed to provide basic functions as you browse a website. These capabilities include content creation, web-font, content display. We do not need to request consent to manage this type of cookie. Currently Sistemi Informativi does not uses this type of cookies.

### Technical or functional cookies

These cookies ensure that certain parts of the website work properly and that your user preferences remain known. By placing functional cookies, we make it easier for you to visit a website. This way, you do not need to repeatedly enter the same information when visiting a website. We may place this type of cookies without your consent. Currently Sistemi Informativi does not uses this type of cookies.

### Marketing/Tracking cookies

These cookies are used to create user profiles in order to display advertising or track the user on this website or across several websites for similar marketing purposes.

Currently Sistemi Informativi does not uses this type of cookies.

### Social media buttons

In some website are included buttons for Twitter and LinkedIn to promote webpages (e.g., "like", "pin") or share (e.g., "tweet") on social networks like Twitter and LinkedIn. These buttons work using pieces of code coming from Twitter and LinkedIn themselves. This code places cookies. These social media buttons also can store and process certain information, so a personalized advertisement can be shown to you.

Currently Sistemi Informativi does not uses this type of cookies.

### Enabling and disabling cookies

You can use your internet browser to delete cookies automatically or manually. You can also specify that certain cookies may not be placed. Another option is to change the settings of your internet browser so that you receive a message each time a cookie is placed. For more information about these options, please refer to the instructions in the Help section of your browser.

Please note that the website may not work properly if all cookies are disabled. If you do delete the cookies in your browser, they will be placed again after your consent when you visit the websites again.

### Deleting cookies on your browser

Nome file: Nome file: Sistemi Informativi  
External Privacy Statement\_EN-PRI 2.02

Versione: 2.02

Versione del 13.07.2022

Dichiarazione di tutela della privacy online  
Sistemi Informativi EN (File corrispondente al  
doc Privacy OnLine Sistemi Informativi ITA-PRJ 2.02)  
L'originale elettronico è pubblicato nel sito Internet  
aziendale e nella Intranet aziendale indirizzo: Aree  
Aziendali/ Privacy/Policy GDPR

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy  
Autore: Anna Maria Milite (Coordinatore Compliance Privacy )  
Browsers automatically accept cookies. The User, however, has the possibility to configure the browser as to avoid receiving cookies at any time. The user can delete and / or exclude from his browser the active cookies.  
Please notice that, by excluding the use of cookies, you can prevent access to some parts or features of the site. The deletion of cookies in the browser will cause the deletion of preferences stored and managed through cookies themselves.  
For information on cookies and how to remove these technologies by using browser settings, see <https://www.allaboutcookies.org/>.

## **Children**

Unless otherwise indicated, our websites, products, and services are not intended for use by children under the age of 16.

## **Sharing Personal Information**

We may share your personal information internally and externally with suppliers, advisors, for Sistemi Informativi 's legitimate business purposes, and only on a need-to-know basis. This section describes how we share information and how we facilitate that sharing.

### **How We Share Personal Information**

When sharing personal information, we implement appropriate checks and controls to confirm that the information can be shared.

If we decide to sell, buy, merge, or otherwise reorganize businesses in some countries, such a transaction may involve disclosing some personal information to prospective or actual business purchasers, or the collection of personal information from those selling such businesses.

+ [Learn More](#)

#### **Internally,**

personal information is shared for our legitimate business purposes, such as managing our relationship with you and other external parties, compliance programs, or systems and networks security. We do this to improve efficiency, for cost savings, and internal collaboration between our subsidiaries. Our internal access to personal information is restricted and granted only on a need-to-know basis. Sharing of this information is subject to the appropriate intracompany arrangements, our policies, and security standards.

#### **Externally,**

- our business with suppliers may include the collection, use, analysis, or other types of processing of personal information on our behalf.
- we may share personal information with professional advisors, including lawyers, auditors, and insurance companies to receive their services.
- we may share contractual relationship information with others, for instance, , financial institutions, shipping companies, postal, or government authorities, such as the customs authorities that are involved in fulfillment.

In certain circumstances, personal information may be subject to disclosure to government agencies in accordance with judicial proceedings, court orders, or legal processes. We may also share personal information to protect the rights of Sistemi Informativi or others when Sistemi Informativi believes that such rights may be affected, for example to prevent fraud.

## **Facilitating International Transfers**

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy  
Autore: Anna Maria Milite (Coordinatore Compliance Privacy )

Your information may be transferred to or accessed by IBM Company, IBM subsidiaries and third parties around the world. Sistemi Informativi, as IBM subsidiary, complies with laws on the transfer of personal information between countries to keep your personal information protected, wherever it may be.

We have implemented various safeguards including:

- Contractual Clauses, such as those approved by the EU Commission and accepted in several other countries. You can request a copy of the EU Standard Contractual Clauses (EU SCCs) by writing to [Tutelaprivacy@sistinf.it](mailto:Tutelaprivacy@sistinf.it).
- Binding Corporate Rules for Controllers (IBM BCR-C) as an IBM Subsidiary we have BCR-C approved by the European Data Protection Authorities and the UK Information Commissioner's Office. For more information, see [IBM Controller Binding Corporate Rules](#).

### **Controller and Representative Information**

IBM Company does business through its subsidiaries worldwide. The privacy laws in some countries consider a Controller to be the legal entity (or natural person) who defines the purposes for which the processing of personal information takes place and how that information is processed. Parties that are involved in processing operations on behalf of a Controller may be designated as Processors. Designations and associated obligations differ, depending on the jurisdiction.

The Controller of your personal information is Sistemi Informativi S.r.l. in the person of the legal representative, via Luigi Stipa 150, 00148 Roma, unless IBM (IBM Corp.) or another IBM subsidiary identifies itself as the Controller for a specific interaction with you.

The Controller's offices are located in Italy as follows:

- Roma- Via Luigi Stipa, 150- CAP 00148 - Registered Office
- Milano - Via Gioacchino Murat, 23- CAP 20159
- Torino - Corso Orbassano, 367- CAP 10137
- Perugia- Via Fratelli Cairoli, 24- CAP 06125
- Rieti- Largo C. Graziosi, 6-CAP 02100

### **Information Security and Retention**

To protect your personal information from unauthorized access, use, and disclosure, we implement reasonable physical, administrative, and technical safeguards. These safeguards include role-based access controls and encryption to keep personal information private while in transit. We also require our Business Partners, suppliers, and third parties to implement appropriate safeguards, such as contract terms and access restrictions, to protect information from unauthorized access, use, and disclosure.

We only retain personal information as long as necessary to fulfill the purposes for which it is processed, or to comply with legal and regulatory retention requirements. Legal and regulatory retention requirements may include retaining information for:

- audit and accounting purposes,
- statutory retention terms,
- the handling of disputes,

Nome file: Nome file: Sistemi Informativi  
External Privacy Statement\_EN-PRI 2.02

Versione: 2.02

Versione del 13.07.2022

Dichiarazione di tutela della privacy online  
Sistemi Informativi EN (File corrispondente al  
doc Privacy OnLine Sistemi Informativi ITA-PRI 2.02)  
L'originale elettronico è pubblicato nel sito Internet  
aziendale e nella Intranet aziendale indirizzo: [Aree  
Aziendali/Privacy/Policy GDPR](#)

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy  
Autore: Anna Maria Millite (Coordinatore Compliance Privacy )

- and the establishment, exercise, or defense of legal claims in the countries where we do business.

We retain any contractual relationship information for administrative purposes, legal and regulatory retention requirements, defending Sistemi informative rights, and to manage Sistemi Informativi's relationship with you. The information that is provided in a supplementary privacy notice may provide more detailed information on applicable retention terms.

When personal information is no longer needed, we have processes in place to securely delete it, for example by erasing electronic files and shredding physical records.

## **Your Rights**

You have certain rights when it comes to the handling of your personal information. You may write to [tutelaprivacy@sistinf.it](mailto:tutelaprivacy@sistinf.it) in order to :

- request access to the personal information that we have on you, or have it updated. Depending on the applicable law, you may have additional rights concerning your personal information.
- ask questions related to this Privacy Statement and privacy practices. Your message is forwarded to the appropriate member of IBM Company 's Data Privacy Team, including the responsible Data Protection Officers.
- submit a complaint to Sistemi Informativi if you are not satisfied with how Sistemi Informativi is processing your personal information.

Your rights may be subject to limitations and exceptions resulting from applicable laws. For example, there may be situations where we cannot share certain information that you seek if disclosing this means disclosing information about others.

You may also have the right to complain to the competent supervisory authority. Further contact details are available here: <https://www.garanteprivacy.it/>. Contact details of Data Protection Authorities in the European Economic Area can be found [here](#), and in the UK [here](#).

Contact DPO and Sistemi Informativi Data privacy organization at the following email address:  
[tutelaprivacy@sistinf.it](mailto:tutelaprivacy@sistinf.it)

## **EU General Data Protection Regulation**

If the processing of your personal information is subject to the EU General Data Protection Regulation ("GDPR"), and your personal information is processed based on legitimate interests, you have the right to object to the processing on grounds relating to your specific situation. Under GDPR you can exercise the right of access to your data and the related rights by addressing the request to the address [tutelaprivacy@sistinf.it](mailto:tutelaprivacy@sistinf.it), you may also have the right to request to have your personal information deleted or restricted, ask for portability of your personal information, and not be subject to a decision based solely on automated processing. Where the processing of your personal information is based on consent, you have the right to withdraw this consent at any time, however, this does not affect the lawfulness of the processing based on consent before your withdrawal.

## **Legal Basis**

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy  
Autore: Anna Maria Milite (Coordinatore Compliance Privacy)

The lawful handling of personal information is subject to a justification, sometimes referred to as legal basis. The legal bases that we rely on for the lawful handling of your personal information vary depending on the purpose and applicable law.

The different legal bases that we use are for:

+ *the performance of a contract with you*

We rely on this legal basis when we need to process certain personal information, such as your contact details, payment details, and shipment details, to perform our obligations or to manage our contractual relationship with you.

Examples:

- If you intend to purchase a product or service, we require your business contact information to enter into a contract with you
- We need personal information to consider job applicants or manage the pension entitlements of retirees (see Recruitment and Former Employees).

+ *Sistemi informativi's or a third party's legitimate interest*

Legitimate interests relate to being able to conduct and organize business, which includes the marketing of our offerings, protecting our legal interests, securing our IT environment, or meeting client requirements.

Examples:

- Where we have a contractual relationship with the organization that you are working for, we have a legitimate interest to process your personal information used to manage this contract.
- We process the personal information of applicants based on our legitimate interest to source suitable talent (see Recruitment and Former Employees).
- We have to keep our general business operations functional. To this end we may, for example, process the login information of our IT systems and networks, or CCTV footage at Sistemi Informativi locations for security and safety purposes (see Conducting our Business Operations)

We may also process personal information where it is necessary to defend our rights in judicial, administrative, or arbitral proceedings. This also falls under the legal basis of legitimate interest in countries where they are not a separate legal basis.

+ Consent

The processing is based on your consent where we request this.

Example (if applicable):

- the optional use of Cookies and Similar Technologies or email of Marketing materials.

+ Legal obligation

Where we need to process certain personal information based on our legal obligation. Example:

- We may be obliged to ask for a government-issued ID for certain transactions, such as for a financing transaction (see Contractual Relationship).

## Privacy Statement Updates

If a material change is made to this Privacy Statement, the effective date is posted on our websites and services after a revision takes effect, it is considered that users have read and understand the changes.

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy

Autore: Anna Maria Milite (Coordinatore Compliance Privacy)

Previous versions of the Privacy Statement are available by requesting them at e-mail address

[tutelaprivacy@sistinf.it](mailto:tutelaprivacy@sistinf.it)