

Roma fa scuola con Sistemi Informativi

Tutte le esigenze della popolazione della scuola dell'obbligo facente capo al Comune di Roma vengono gestite tramite il sistema Mesis (Sistema Informativo Scolastico Educativo Metropolitan), una piattaforma applicativa sviluppata interamente dalla società romana attraverso sistemi standard a cura della redazione

Per estensione territoriale e per numero di abitanti, quello di Roma è il principale Comune metropolitano del nostro Paese, con oltre 2 milioni e 800mila abitanti distribuiti su un territorio di quasi 1.300 km quadrati. Suddiviso in 19 "Municipi", cioè unità di decentramento che gestiscono il rapporto diretto con i cittadini, il Comune di Roma eroga i suoi servizi tramite diversi Dipartimenti. I servizi nell'area Scolastica/Educativa sono appannaggio del Dipartimento XI - Politiche Educative e Scolastiche, che attualmente gestisce 299 scuole dell'infanzia con circa 30mila alunni e 187 asili nido con più di 10mila bambini. Oltre a questo, il Comune di Roma (www.comune.roma.it) eroga agli alunni una serie di servizi accessori quali il Trasporto Scolastico per oltre 9mila allievi e la Referenzia scolastica per 88mila giovani tra scuole dell'infanzia, elementari e medie inferiori.

LA SOLUZIONE MESIS

Un insieme di necessità così articolate richiede una macchina organizzativa di notevoli dimensioni e un sistema informativo in grado di soddisfare al meglio tutte le esigenze. La realizzazione del progetto è stata affidata, in seguito a una gara indetta dal Comune di Roma nel 2001, a Sistemi Informativi (www.sistinf.it), azienda con sede a Roma e parte integrante del gruppo IBM Italia, specializzata nella progettazione e nella realizzazione di soluzioni IT complesse a clienti in numerosi settori di mercato. Molto forte storicamente è l'attività nell'ambito della Pubblica amministrazione

centrale e locale, che Sistemi Informativi accompagna con le proprie soluzioni nel processo di rinnovamento organizzativo, come è dimostrato tra l'altro dal sistema Mesis (Sistema Informativo Scolastico Educativo Metropolitan), realizzato appositamente per gestire le esigenze del Comune di Roma riguardo al servizio scolastico. «Oltre ad aver realizzato il progetto, Sistemi Informativi collabora attualmente con l'amministrazione nella manutenzione del software applicativo, con l'obiettivo di far evolvere il sistema verso le nuove esigenze dell'amministrazione e nel contempo allinearlo all'evoluzione tecnologica - spiega Giancarlo Peciarolo, responsabile dell'Area Sviluppo Sistemi Informativi nell'ambito del Dipartimento XIII del Comune di Roma, dedicato a Reti Informative e Servizi Tecnologici -. Siamo molto soddisfatti del rapporto con Sistemi Informativi, un'azienda che conosce molto bene le esigenze della macchina comunale anche perché è parte della IBM, società con la quale il Comune di Roma lavora da circa quaranta anni».

Forse è anche per questo che dal Comune di Roma si sottolinea come la soluzione realizzata da Sistemi Informativi abbia «risposto con efficacia a tutte le esigenze del nostro servizio educativo», evidenziando anche come il sistema renda possibile l'erogazione di nuovi servizi. «L'idea è quella di gestire a tutto tondo la crescita educativa del cittadino, arrivando magari a coprire anche le scuole superiori e non solo quelle dell'obbligo - sottolinea Peciarolo -. Dopotutto si tratta sempre dello

stesso soggetto, che potrebbe essere accompagnato lungo la sua vita educativa da zero a 18 anni con un sistema efficiente che tiene costantemente aggiornate le informazioni utili riguardanti la scuola».

IL SISTEMA IN DETTAGLIO

Tre sono le componenti applicative principali del sistema informativo Mesis. La prima è quella gestionale riguardante gli aspetti organizzativi e contabili dell'amministrazione, disponibile sulla intranet del Comune di Roma ed utilizzata da circa 400 utenti municipali che operano presso gli Uffici Asili Nido, Scuola dell'infanzia, Trasporto Scolastico e Quote Contributive dei diciannove Municipi che compongono il Comune.

La seconda è la componente gestionale utilizzata dai cittadini che usufruiscono dei servizi educativi e scolastici online, tramite il portale del Comune di Roma: con questa componente i cittadini possono, per esempio, consultare ed effettuare i pagamenti delle quote di partecipazione ai servizi scolastici, consultare le graduatorie provvisorie e definitive dell'asilo nido e della scuola dell'infanzia, e così via.

La terza componente, di monitoraggio e controllo, è disponibile sulla intranet del Comune di Roma e viene utilizzata da alcuni utenti del Dipartimento XI - Politiche Educative e Scolastiche, per le funzioni di indirizzo, coordinamento e pianificazione.

I VANTAGGI DELL'ARCHITETTURA SOA

«Tutte le funzionalità che costituiscono l'applicazione sono state realizzate con

l'obiettivo di gestire su base storica i dati del sistema, mantenendone l'evoluzione nel tempo e consentendo in tal modo di ottenere una sorta di fotografia completa di tutti gli scenari pregressi, attuali e futuri - sottolinea Peciarolo -. Inoltre, il sistema è stato progettato e realizzato basandosi sulla tecnica della modularizzazione che consente di suddividere il sistema in aree informative omogenee, cioè i moduli». In sostanza, ogni modulo consente la gestione autonoma dell'area informativa e interagisce con gli altri moduli mediante standard di comunicazione predefiniti, quali per esempio i Web services oppure i trigger del database.

In altre parole, l'applicazione è basata sull'utilizzo dello standard Soa, Service-oriented architecture, anche al fine di soddisfare la richiesta dell'amministrazione di consentire l'utilizzo dei singoli moduli come componenti del processo di business. Nell'ambito di un'architettura Soa è infatti possibile modificare, in maniera relativamente semplice, le modalità di interazione tra i servizi, così come risulta più agevole aggiungere nuovi servizi e modificare i processi per rispondere alle specifiche esigenze di business. Il processo di business non è più vincolato da una particolare piattaforma o da un'applicazione ma può essere considerato come un componente di un processo più ampio e quindi riutilizzato o modificato.

L'ARCHITETTURA TECNOLOGICA E APPLICATIVA

Mesis è stato realizzato da Sistemi Informativi sulla piattaforma tecnologica Java 2EE ospitata sui server IBM pSeries e gestita dal Dipartimento XIII del Comune di Roma. La scelta di sistemi standard comporta numerosi vantaggi, come evidenzia Peciarolo: «Si tratta innanzitutto di un sistema "leggero", in quanto costruito principalmente in linguaggio standard Html e Javascript; inoltre, l'accesso al database è sempre ottimizzato, con un sistema reso portatile e indipendente dal database utilizzato tramite l'utilizzo di Jdbc; infine, tramite Servlet, il sistema è reso indipendente non solo dalla piattaforma ma anche dal Web Servers».



«Siamo molto soddisfatti del rapporto con Sistemi Informativi, un'azienda che conosce bene le esigenze della macchina comunale anche perché è parte della IBM, società con la quale il Comune di Roma lavora da circa quaranta anni»

Per quanto invece riguarda l'architettura applicativa, il sistema Mesis segue alcuni principi comuni che garantiscono omogeneità di trattamento dei dati e di interfacciamento con l'utente. «Per esempio - sottolinea Peciarolo - l'ingresso nel sistema avviene da un'unica maschera di accesso, che permette l'identificazione dell'utente tramite codice personale e relativa password: si tratta di funzionalità realizzate nel rispetto degli standard applicati dal Comune di Roma in materia di sicurezza di accesso». Da notare poi che i menu delle funzioni sono costruiti «dinamicamente sulla base delle funzioni abilitate all'utente connesso, secondo il profilo a cui appartiene e le specifiche operazioni che gli sono consentite in base ai diversi livelli di permesso». **DM**

«Sistemi Informativi, inoltre, collabora attualmente con l'amministrazione nella manutenzione del software applicativo, con l'obiettivo di far evolvere il sistema verso le nuove esigenze dell'amministrazione e nel contempo allinearlo all'evoluzione tecnologica»