



CEO SUITE

ETICA, LAVORO E QUALITÀ

Le trasformazioni sociali e del lavoro degli ultimi decenni, dovute anche all'accelerazione dello sviluppo tecnologico, hanno portato a una ridefinizione del ruolo sociale ed etico dell'impresa nell'ambito delle sue funzioni. Il tema della "Corporate social responsibility", cioè della responsabilità sociale ed etica di un'azienda, non è certo nuovo, ma si è arricchito di ulteriori declinazioni, a partire grosso modo dall'inizio del millennio che stiamo vivendo.

Sono gli importantissimi riflessi sulla valorizzazione del capitale umano dell'azienda, cioè delle persone che ne fanno parte e che a vario modo vi lavorano, a caricare di importanza la "nuova" Corporate social responsibility, almeno nella parte in cui riguarda direttamente il lavoro. Come noto a molti, questo aspetto è da tempo diventato oggetto di una certificazione specifica, la SA 8000, rilasciata da un apposito ente che verifica l'aderenza a standard internazionali piuttosto stringenti. Gli standard si riferiscono ad aspetti quali, tra l'altro, l'utilizzo del lavoro minorile; il ricorso al lavoro obbligato o forzato; il diritto di aderire ai sindacati e alla contrattazione collettiva; la garanzia di un luogo di lavoro sicuro, con misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute; e infine l'importanza di consentire a tutti le stesse opportunità di carriera e sviluppo professionale e personale. Non è un mistero, come dimostrano ricorrenti notizie che talvolta escono dalle pagine economiche per finire su quelle di cronaca, che all'accentuarsi della concorrenza sul mercato e alla conseguente ricerca di costi sempre più competitivi, alcuni di questi elementi vengano posti in secondo piano da parte di molte aziende, con riflessi negativi, oltre che sulla qualità della vita lavorativa delle persone, anche sul livello del servizio offerto.

Anche per questo la certificazione SA 8000, che ha come primo scopo quello di verificare la rispondenza delle aziende alle norme etiche, comincia a essere indicata in

importanti bandi di alcune Pubbliche amministrazioni come requisito indispensabile per partecipare alle gare con le quali si assegnano le forniture. Il diffondersi di queste pratiche è da salutare con favore, anche per l'indubbia funzione di incentivo che può avere il fatto di premiare le aziende e le imprese che prestano attenzione alla qualità dell'organizzazione. Oltre che segno di "good citizenship", cioè di attenzione agli aspetti sociali dell'operato dell'azienda, la certificazione SA 8000 sta assumendo anche il valore di strumento competitivo, data la rilevanza degli aspetti che prende in considerazione.

Sistemi Informativi, nella sua qualità di azienda attiva nella progettazione e nella realizzazione di soluzioni It, è da sempre attenta alla qualità del lavoro e del servizio offerto, nel solco della tradizionale etica che ha sempre permeato l'operato di IBM, gruppo del quale fa parte da tempo. Nello scorso mese di settembre, Sistemi Informativi ha infatti ottenuto la Certificazione SA 8000, con grande soddisfazione dell'intera organizzazione, proprio perché si tratta di un suggello che rafforza la nostra convinzione che il benessere emotivo influenzi fortemente l'efficienza nel lavoro e la qualità del servizio offerto ai clienti. Da tempo quello che per noi conta prima di tutto è assicurare la soddisfazione di tutte le persone che operano a vario titolo con la nostra azienda. Infatti, Sistemi Informativi è impegnata anche socialmente: agevola regolarmente l'accesso dei giovani al mondo del lavoro attraverso stage formativi; fa parte dal 2006 del World Community Grid, importante iniziativa volta a sostenere ricerche in campo scientifico e comunitario; aiuta le classi disabili grazie a iniziative specifiche e, infine, in linea con le politiche applicate da IBM, attua una procedura molto severa per la scelta dei fornitori, assicurandosi che operino sempre nel rispetto dei nuovi standard di responsabilità sociale ed etica.

Maurizio Ragusa, amministratore delegato di Sistemi Informativi